

# 教育信托 认证计划 和学费保障计划

学生需知





## 是否强制所有私立教育机构必须获取教育信托认证？

教育信托认证计划是自愿性的，但是招收国际学生的私立教育机构必须获得教育信托认证。这是移民与关卡局发放学生签证的前提条件之一。

## 什么是教育信托证书？

私立教育理事会授予何种教育信托认证，取决于私立教育机构的表现。

## 什么是教育信托 (EduTrust)?

教育信托是针对新加坡私立教育机构 (PEI) 而设的自愿性认证计划。私立教育机构如果在这些方面达到规定的标准，会被授予教育信托认证：

- 学校的管理；
- 教育服务的提供；以及
- 财务状况

## 教育信托由谁管理？

教育信托认证计划由私立教育理事会 (CPE) 管理。这是在2009年成立以管制、发展和提高私立教育领域质量水平为宗旨的法定机构。

认证	有效期	特点
教育信托之星	4年	此证书授予在管理和提供高质量教育服务关键领域表现突出的私立教育机构。这一标识也是对机构改进上持续努力的认可象征。
教育信托	4年	此证书授予在管理和提供教育服务关键方面表现令人满意而值得表扬的私立教育机构。

认证	有效期	特点
教育信托 (暂时性)	1年	此证书授予在管理和提供教育服务关键方面表现达到基本水平的私立教育机构。获得此证书后, 该机构应意识到需要改善现有的管理和服 务, 并努力做到这一点。

## 选择就读有教育信托认证的私立教育机构可获得的质量保证

获得教育信托认证的私立教育机构已经经过私立教育理事会的评估, 在以下方面达到规定的标准:

### 学术程序

- 私立教育机构建立了程序来保证所授予的课程具备高质量, 并且达到学生及行业的需要和期望。

### 学生评估

- 私立教育机构利用最合适的评估方法监督学生进展, 以达到理想的课程效果。

### 教员招聘

- 私立教育机构挑选和招聘最合适的教学人员来授课, 以达到其教育目标。



### 学生福利和支援服务

私立教育机构必须:

- 提供支援服务以满足学生的需要;
- 为学生创建一个有利的环境, 以便专注于学术学习; 以及
- 为所有学生在整个课程期间的住院提供强制性的医疗保险。

### 资源和设施

- 私立教育机构能够良好管理资源、设备、基础设施和环境, 以支持其教育目标, 并不断改善和发展。

## 代理的挑选、管理和监督

私立教育机构必须：

- 有效挑选、管理和监督本地和海外的外部招聘代理，以确保代理一直提供高质量和道德的服务，以及
- 确保代理不涉及滥用代理权和不良的行为。

## 学生保护

私立教育机构必须：

- 通过私立教育机构和学生之间清楚透明的合同，保护学生；
- 为转学和退学制定明确以及公平的退款政策；以及
- 通过学费保障计划 (学费户头或保险计划) 提供学生学费保障。

## 财务状况

- 私立教育机构需维持合理的财务状况和信用评级。



## 私立教育机构-学生合同

私立教育机构-学生合同是一份非常重要的文件，特别是当你和学校有争议的时候。私立教育机构-学生合同的条款应当清楚、突出地写明，而且公众随时都容易拿到。

和私立教育机构签署合同之前，请确定以下事项：

- 理解合同条款。如有必要，请私立教育机构用你的母语解释合同条款。
- 检查退款政策是否在合同里清楚写明。
- 是否获得至少七天来改变对登记所选课程的想法 (甚至在签署合同之后)，并且仍可获得私立教育机构允许的最高退款额。
- 为每个课程签署一份单独的合同。

- 清楚知道学费支付计划以及每期应支付的数额(若适用)。
- 确保签署两份合同的正本，并自己保留其中一份已签署的合同。
- 如果合同条款做过任何修改，与私立教育机构一起在每个合同的两份正本上签名。
- 学校为你提供医疗保险，除非你已经自行购买医疗保险计划。

## 课程前咨询

在登记你选择的教育信托认证私立教育机构课程之前，必须确保私立教育机构的员工或外部代理向你清楚解释以下各项：

- 私立教育机构收取的学费、行政管理和其他杂费。
- 你和私立教育机构之间合同的条款。
- 你的学费如何在私立教育机构所采用的学费保障计划 (FPS) 得到保护，以及学费的支付方式和时间编排。
- 课程科目和大纲。课程开始时，私立教育机构也应通知你课程要求的作业和测试、提交作业的截止日期、以及及格/毕业的要求或成绩。
- 毕业后的教育和就业前景。
- 退款、转学和退学的政策和程序。



## 国际学生需注意的其他重点

如果你是国际学生，请确认私立教育机构为你提供以下信息：

- 新加坡相关法律，包括就业法律和入境要求。
- 签证和学生签证申请要求和程序。
- 个人和医疗保险。
- 新加坡一般的医疗服务。
- 英语能力要求(若适用)。

## 学费保障计划

所有教育信托认证的私立教育机构都必须遵守以下规定：

- 不可向学生收取超过十二个月的学费。
- 通过学费户头或指定服务提供商提供的保险计划，保护本地和国际学生所付学费。

### 通过学费户头提供学费保障

- 如果私立教育机构通过学费户头安排学生学费保障，你将把所有学费存入该户头，而不是直接交款给私立教育机构。
- 达到特定标准和条件后，学费户头中的资金才会定期划给私立教育机构。

### 通过保险提供学费保障

- 如果私立教育机构通过保险来安排学生的学费受到保护，你的学费将获得来自私立教育机构为你购买的保险保障。
- 你缴付学费给私立教育机构时，私立教育机构就必须购买保险。如果学费通过电子银行转账到私立教育机构，私立教育机构将必须在三天内购买保险。



您将可以确保通过学费户头或保险计划的学费保障，在以下情况下获得未用学费的退款：

- 你已报读的私立教育机构停止运营，或
- 你在争议案件中获得针对私立教育机构的法庭指令(判决)。



## CPE学生服务中心

1 Orchard Road #01-01  
YMCA Building  
Singapore 238824

电话: (65) 6592 2108  
传真: (65) 6337 1584  
电邮: CPE\_CONTACT@cpe.gov.sg  
网站: www.cpe.gov.sg

### 开放时间:

周一至周五	上午9点30分到下午6点
周六和周日	关闭
公共假日	关闭

## 常见问题与解答

### 1 公众如何知道哪些是教育信托认证的私立教育机构?

公众人士可以参考私立教育理事会的网址 ([www.cpe.gov.sg](http://www.cpe.gov.sg)), 上面将列明私立教育机构申请教育信托 认证的状况, 以及他们所得到的证书。

### 2 如果教育信托认证的私立教育机构没有通过让我满意的方式解决我的问题, 我该怎么办?

你应当寻求私立教育理事会学生服务中心的帮助。到中心时准备好必要的详细资料, 以让职员针对您的问题为您提供帮助。

### 3 为什么需要把本地学生包括在学费保障计划下?

因为有越来越多的本地学生就读私立教育机构, 因此需要扩大学费保障范围。万一私立教育机构终止运营, 学费保障计划能够确保所有本地和国际学生, 都将能够拿回他们未用学费的余额。

## 我如何确保我支付的学费得到保护？

步骤	学费户头	保险计划
1	登记前，查看私立教育机构网站，看它是否拥有指定银行的学费托管证书。	登记前，查看私立教育机构网站，看它是否拥有指定保险公司的批准信。
2	在你签署私立教育机构-学生合同前，检查学费户头保护是否包括在合同内。  确定你在学生托管确认书(Student Escrow Confirmation)上签名，上面写明你需要存入银行的学费分期付款。	登记时，也就是签署私立教育机构-学生合同时，检查保险保护是否包括在合同内。
3	你应收到来自私立教育机构的付款凭单。  付款凭单标明： <ul style="list-style-type: none"><li>• 学费总额和你需要存入学费户头的分期付款额，以及</li><li>• 学费分期付款的截止日期。</li></ul>	你应从私立教育机构那里收到一份以你的名字购买的保险证书(Certificate of Insurance)。  确定所付学费金额(而非保费金额)与保险金额相等。  检查保险期是否从支付学费给私立教育机构的那天开始。
4	把款项存入私立教育机构的学费户头后，你可以参看私立教育理事会网站*，检查学费是否得到保护。	把学费支付给私立教育机构并收到保险证书后，你可以参看私立教育理事会网站*，检查学费是否得到保护。

\*私立教育理事会网站每两周将更新来自银行和保险商的学费保障计划数据。学生可以在每月第二或第四周开始后，查看其学费保障状况的最新资料。

封面和第1、4、6、8和10页的照片由教育部(MOE)提供。

要获得更多信息，请浏览私立教育理事会网站[www.cpe.gov.sg](http://www.cpe.gov.sg)

Council for  
Private Education  
SINGAPORE



## 私立教育理事会

2 Bukit Merah Central #05-00  
SPRING Singapore Building  
Singapore 159835

电话: (65) 6499 0300

传真: (65) 6275 1396

电邮: [CPE\\_CONTACT@cpe.gov.sg](mailto:CPE_CONTACT@cpe.gov.sg)

[www.cpe.gov.sg](http://www.cpe.gov.sg)

截至2009年12月，本小册子中所含信息正确无误。