

# 教育信托 认证计划

私立教育机构需知





## 什么是教育信托(EduTrust)?

教育信托认证计划是一个自愿性的认证计划，由私立教育理事会针对新加坡的私立教育机构而执行。

教育信托认证计划虽是自愿性的，但它有个前提要求，即招收国际学生的私立教育机构必须符合移民与关卡局 (ICA) 规定的学生签证发放资格。该计划为更好的私立教育机构提供途径，让它们得以不断自我提升，以突显在管理和提供教育服务关键领域方面具备更高水平。

获得教育信托认证的私立教育机构可被授予以下其中一项证书：

证书	有效	特点
教育信托之星	4年	此证书授予在管理和提供高质量教育服务关键领域表现突出的私立教育机构。这一标识也是对机构改进上持续努力的认可象征。
教育信托	4年	此证书授予在管理和提供教育服务关键方面表现令人满意而值得表扬的私立教育机构。
教育信托(暂时性)	1年	此证书授予在管理和提供教育服务关键方面表现达到基本水平的私立教育机构。获得此证书后，该机构应意识到需要改善现有的管理和服 务，并努力做到这一点。



## 教育信托所认证的领域.....

教育信托认证计划要求私立教育机构在被授予教育信托证书之前，必须在六大运营方面达到最低水平。这六个标准及其子标准是：

### 1 管理承诺和责任

此标准将检视私立教育机构的领导体制、对达到愿景的承诺、以及如何分担责任来保证完成使命。这些方面可以分成以下的其子标准：

- 1.1 愿景和使命
- 1.2 价值和文化
- 1.3 策略规划
- 1.4 划定责任
- 1.5 管理代表

### 2 机构监管和管理

此标准将检视私立教育机构如何有效和高效地管理运营和资源的关键领域，以实现愿景和使命。

- 2.1 财务资源管理
- 2.2 资源和设施管理
- 2.3 人力资源管理
- 2.4 合作伙伴关系管理
- 2.5 通信和宣传
- 2.6 信息管理
- 2.7 反馈和投诉管理

### 3 外部招生代理

此标准将检视私立教育机构如何有效挑选、管理和监督其本地和海外的外部招生代理，确保代理持续提供高质量服务，不涉及任何滥用代理权和不良的行为。

- 3.1 代理的挑选
- 3.2 代理的管理
- 3.3 代理的监督

### 4 学生保障和支援服务

此标准将检视私立教育机构提供的学生保障和支援服务质量，提升学生的福利以达到全人教育。

- 4.1 收费保障计划
- 4.2 学生合同
- 4.3 退款程序
- 4.4 转学/退学程序
- 4.5 学生支援服务

## 5 学术程序和学生评估

此标准将检视私立教育机构如何建立程序，以保证所提供的课程具有高质量，并达到学生及行业的需要和期望。

它也将检视私立教育机构如何通过最合适的评估方式来监督学生的进展，以达到课程效果。私立教育机构挑选和招聘最合适教员来授课以达到学习效果的制度也会受到评估。

- 5.1 课程设计和开发
- 5.2 课程规划和授课
- 5.3 学生挑选和录取
- 5.4 学习监督和学生发展
- 5.5 学生追踪
- 5.6 学生评估
- 5.7 兼职学术教员的挑选

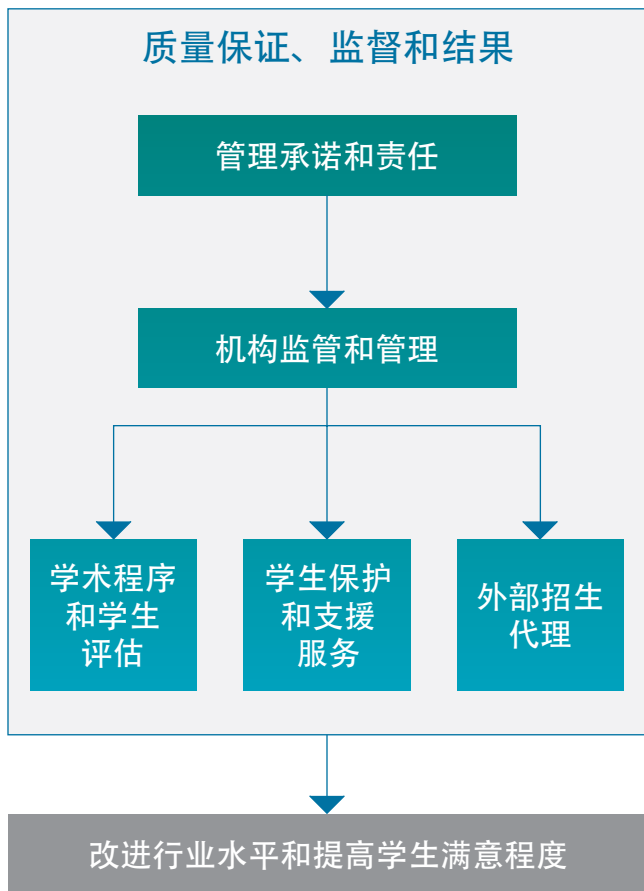
## 6 质量保证、监督和结果

此标准将检视私立教育机构建立的质量保证制度，以达到教育信托旨在持续改进的要求。其子标准包括：

- 6.1 测定和分析
- 6.2 自我审核和评估
- 6.3 管理的审核
- 6.4 持续改进



## 教育信托架构



# 申请教育信托的前提条件

私立教育机构必须满足下列前提条件，才可申请教育信托认证：

## 1 注册

要申请教育信托认证的私立教育机构，首先必须以在强化注册架构下被私立教育理事会注册。

## 2 管理代表

私立教育机构也必须为教育信托认证计划指定其管理团队的一位成员作为管理代表。代表将负责与私立教育理事会沟通，并获得授权以落实和推动教育信托各项要求的实施。

## 3 信用评级

私立教育机构在申请教育信托认证的同时，必须提交一份信用评级报告，而且按照理事会规定，获得认证后每年必须递交报告。

报告必须由私立教育理事会指定信用评级机构名单上的机构所发出。提交给理事会的报告，发出日期必需在申请前的三个月内。

私立教育机构信用评级也必须达到理事会规定的最低可接受指标，才有资格提交教育信托认证或后续认证申请。

## 4 医疗保险

私立教育机构必须为所有全日制学生购买符合私立教育理事会所规定之最低要求的医疗保险，除非学生已经自行购买医疗保险计划。

## 5 学费保障计划 (FPS)

私立教育机构必须通过银行学费户头或指定服务提供商提供的保险计划，保护所有学生的全部学费。

### 学费户头计划

- 在银行学费户头的安排下，私立教育机构必须设一个学费户头。学生则将所有学费存入学费户头里。
- 达到特定标准和条件后，学费户头中的资金才会转给私立教育机构。

### 保险计划

- 在保险计划下，私立教育机构必须为每个学生购买保险，以保护他们的学费。

- 私立教育机构只能收取最高价值六个月\*的学费。

有了学费户头计划或保险计划提供的保护，如果学生登记的私立教育机构停止运营，或如果在起诉私立教育机构的争议案件中，学生获得法庭支付指示，未用学费应交还给学生。

## 教育信托认证申请和评估程序

私立教育机构达到前面提到的前提条件后，可以通过以下程序申请自愿性教育信托认证：

- 1 私立教育机构必须通过网上商业执照服务(OBLS)，提交教育信托认证申请和预付费用。
- 2 私立教育机构在提交教育信托认证申请的一个月内，还必须提交两到三套完整的标准文件以及相应的软拷贝给私立教育理事会。
- 3 一个评估团队将被委任处理申请事宜。该团队将对所提交的文件进行桌面评估。
- 4 一旦成功完成桌面评估，指定的领队评估员将安排私立教育机构进行两到三天的现场评估。

- 5 评估员们将评估所得结果，并在现场评估结束会议上向私立教育机构口述重要结果。然后，领队评估员将把评估报告送交私立教育机构参阅，同时如果有任何关键弱点，也将发出给改进行动计划(CAP)的要求，请其解决有关弱点。
- 6 评估员们将评估私立教育机构所呈交的CAP，并且在接收后即向私立教育理事会建议应该授予何种教育信托证书。
- 7 根据私立教育理事会的决定，私立教育机构将得到有关教育信托评估结果的通知。在交付必须的费用后，有关结果将发送给私立教育机构。如果获得教育信托证书，它可以向私立教育理事会领取证书。
- 8 从步骤3(提交全部文件)到步骤7(发出教育信托申请结果通知给私立教育机构)的整个程序，一般不会超过三个月。因私立教育机构文件提交不完整、迟交CAP、或迟提出评估报告的反馈而导致的延迟，将不计入上述三个月程序的一部分。

\* 适用于已经在强化登记制度(ERF)下为学生购买一般保险的私立教育机构。一旦获得教育信托认证，私立教育机构可以在每期付款中，收取最多12个月的学费。



- \*PEI = 私立教育机构
- +OBLs = 网上商业执照服务
- #CPE = 私立教育理事会

# 教育信托标志

只有拥有有效教育信托证书的私立教育机构，才获  
 许使用教育信托标志。授予教育信托证书的时候，  
 将发给私立教育机构一份教育信托标识风格指南，  
 提供教育信托标志的使用指导。标志可以用于私立  
 教育机构的宣传册和广告中，还可以印在信纸信头  
 和名片上。

有关教育信托认证计划条款的更多细节，以及与该  
 计划有关的其他信息，可见于私立教育理事会网  
 址：[www.cpe.gov.sg](http://www.cpe.gov.sg)。



# 常见问题与解答

## 1 私立教育机构如果不打算招收持学生签证的国际学生，可以申请教育信托认证吗？

可以。教育信托是一项自愿性的认证计划。不打算招收这类学生的私立教育机构也可申请成为教育信托认证的机构。

## 2 如果私立教育机构的消协信托（Casetrust）认证仍然有效，可以申请教育信托认证吗？

可以，即使其消协信托证书仍然有效，私立教育机构也可以申请教育信托认证。

## 3 教育信托和消协信托的要求有什么重大差异？

教育信托将检视以下消协信托标志学校服务鉴定计划目前没有覆盖的领域：

- 私立教育机构的财务管理和健康状况
- 更加重视学术过程，如课程设计和开发、学生追踪和发展、学生测试及教师挑选。
- 保护本地学生的学费。目前，消协信托只要求国际学生缴交的学费受到保护。
- 私立教育机构的绩效测试目标、内部质量审核的实行、以及持续改进计划。
- 为所有全日制学生提供强制性的医疗保险，除非学生已经自行购买医疗保险计划，可以选择不加入。

## 4 需要多久才能取得教育信托认证？

从申请认证到领取教育信托证书的周转时间大约为三个月。实际所需的时间主要取决于申请教育信托认证的私立教育机构所做的准备，以及达成在现场评估期间指定领域之改进行动计划的要求所需时间。

## 5 教育信托证书的有效期是多久？

教育信托证书的有效期为一年或四年，这取决于评估的结果。

## 6 更新教育信托认证需要经过什么程序？

教育信托认证的私立教育机构，应在证书到期之前至少五个月，通过网上商业执照服务申请更新教育信托证书。更新评估与首次评估或新评估的过程相似。

## 7 新成立的私立教育机构可以申请教育信托认证吗？

可以，新成立的私立教育机构也可以申请教育信托认证。

## 8 教育信托认证计划如何惠及学生？

教育信托认证计划提供私立教育机构质量水平的保证，因为它只发给在管理和教育服务的关键方面已达到最低标准的私立教育机构。这些私立教育机构也须具备合理的财务状况。

根据私立教育理事会对私立教育机构表现的评估，教育信托认证的私立教育机构将得到不同证书，有助于辨识各家机构的水平。这些证书对外公开，因此在决定就读哪所私立教育机构时，可让学生掌握足够信息以作出选择。

实行教育信托的另一个益处是能够保障学生的学费。

## 9 为什么需要把本地学生包括在学费保障计划下？

因为有越来越多的本地学生就读私立教育机构，因此需要扩大学费保障范围。万一私立教育机构终止运营，学费保障计划能够确保所有本地和国际学生，都将能够拿回他们未用学费的余额。

## 10 公众如何知道哪些是教育信托认证的私立教育机构？

公众人士可以参考私立教育理事会的网站 ([www.cpe.gov.sg](http://www.cpe.gov.sg))，上面将显示私立教育机构申请教育信托认证的状况，以及他们所得到的证书。

第6页的照片由教育部 (MOE) 提供。

要获得更多信息，请浏览私立教育理事会网站[www.cpe.gov.sg](http://www.cpe.gov.sg)。

Council for  
Private Education  
SINGAPORE



## 私立教育理事会

2 Bukit Merah Central #05-00  
SPRING Singapore Building  
Singapore 159835

电话: (65) 6499 0300

传真: (65) 6275 1396

电邮: [CPE\\_CONTACT@cpe.gov.sg](mailto:CPE_CONTACT@cpe.gov.sg)

[www.cpe.gov.sg](http://www.cpe.gov.sg)

截至2009年12月，本小册子中所含信息正确无误。